# Анализ рынка с помощью интернет-сервисов.

Как понять потребности целевой аудитории





## ПЕРВАКОВА АЛИНА

МАРКЕТОЛОГ И ЕВАНГЕЛИСТ AORI



#### БУДЕМ ЗНАКОМЫ



Быстрый импорт кампаний из Яндекс.Директа и Google Adwords



Единый интерфейс для работы со всеми площадками



Автоматические стратегии управления рекламными кампаниями



Быстрая статистика и центр отчетов: данные в любых разрезах



Возможности для физических и юридических лиц



# Конкурентный анализ в интернете



# КОГДА НЕОБХОДИМ ГЛУБОКИЙ КОНКУРЕНТНЫЙ АНАЛИЗ:

- РАЗРАБОТКА МАРКЕТИНГОВОЙ СТРАТЕГИИ, ФОРМИРОВАНИЕ УТП
- РАЗРАБОТКА АССОРТИМЕНТА
- ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕНОВОЙ ПОЛИТИКИ
- РАСЧЕТ ДОЛИ РЫНКА, ОБЪЕМОВ НИШИ



#### ПРАВИЛА КОНКУРЕНТНОГО АНАЛИЗА:







# Типы конкурентного анализа



#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНТЕКСТНОЙ РЕКЛАМЕ:

- ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ. КТО КОНКУРЕНТ? КАКИЕ КАЧЕСТВА, ПРЕИМУЩЕСТВА, НЕДОСТАТКИ?
- ПРИВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ. СПОСОБЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ, НАСКОЛЬКО ОНИ ЭФФЕКТИВНЫ?
- САЙТ. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА ОНЛАЙН, КАКИЕ УСЛОВИЯ, СКОРОСТЬ РЕАКЦИИ?
- СЕРВИС. ПОСТ ОБСЛУЖИВАНИЕ, МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ ЛОЯЛЬНОСТИ.



## Поиск конкурентов

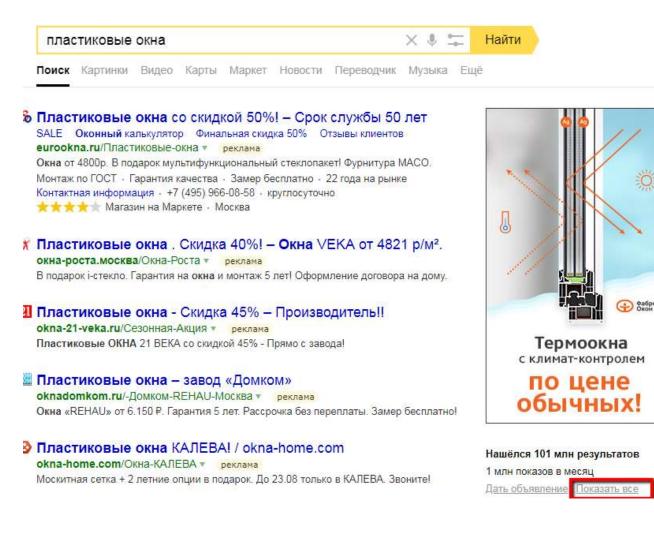


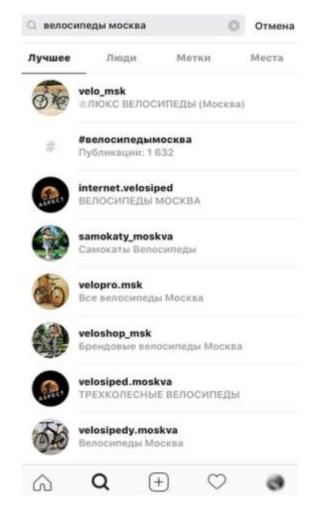
#### ЗАПРОСЫ В ПОИСКОВОЙ СИСТЕМЕ

Статистика по словам	туры +от +всех туроператоров +все включено	Запросы, похожие на «туроператор»
<u>туроператоры</u>	туи туроператор	Статистика по словам
<u>официальные туроператоры</u>		
<u>глобус туроператор</u>	<u>турс туроператор</u>	горящий тур
туроператор библио	турция +все включено +от +всех туроператоров	натали турс
<u>библио глобус</u> т <u>уроператор</u>	<u>натали</u> <u>туроператор</u>	тур поиск
туры +от +всех туроператоров	туры +в турцию +из москвы туроператор	горящий путевка
<u>туроператоры москвы</u>	натали турс туроператор	<u>тез тур</u>
<u>туроператоры 2018</u>	поиск +по +всем туроператорам	<u>анекс тур</u>
<u>туроператоры горящие</u>	<u>алеан туроператор</u>	тур подбор
<u>горящие туры +от +всех туроператоров</u>	<u>туроператор петербург</u>	<u>москва тур</u>
<u>туры +из москвы +от +всех туроператоров</u>	T <u>iponoparap nerepojipi</u>	
интурист туроператор	туроператор санкт	<u>турция тур</u>
туры +в турцию +от +всех туроператоров	поиск тура +по +всем туроператорам	корал тревел
туры +от +всех туроператоров 2018	туроператоры санкт петербурга	пегас туристик
<u>туроператор +все включено</u>	<u>тревел туроператор</u>	<u>горячий тур</u>



#### ЗАПРОСЫ В ПОИСКОВОЙ СИСТЕМЕ







#### ГДЕ ЕЩЕ ИСКАТЬ КОНКУРЕНТОВ

- ОПРОСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
- ПОИСК ОТЗЫВОВ, МОНИТОРИНГ ФОРУМОВ, ТЕМАТИЧЕСКИХ БЛОГОВ
- ОПРОСЫ ЭКСПЕРТОВ РЫНКА, ЛИДЕРОВ МНЕНИЙ
- ПОСЕЩЕНИЕ ВЫСТАВОК, КОНФЕРЕНЦИЙ, МЕСТА ПРОДАЖ ОФФЛАЙН



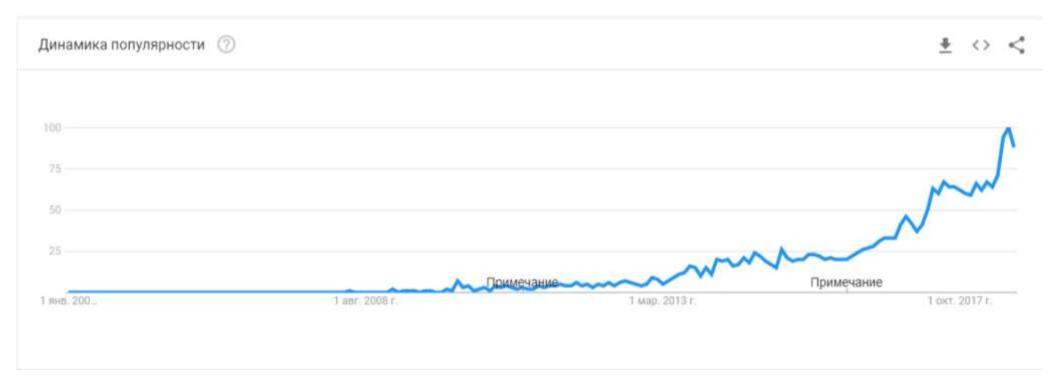
#### ФАКТОРЫ КОНКУРЕНЦИИ

Nº	Потенциальный конкурент	Наличие современных брендов	Экономия	Качество обслуживания/сервис	Наличие шоурума	Ассортимент	Прямой конкурент
1		Современные уличные бренды и новые коллекции присутствуют	Есть вкладка "распродажи"	Присутствуют все показатели качества сервиса	Есть	Полный ассортимент	да
2		Новые уличные современные бренды	Цены средние, но скидок не предусмотрено	Наличие доставки, но отсутствие подробной сетки размеров и навигации по брендам	Нет	Весь ассортимент за исключением обуви.	нет
3		Не все современные бренды в наличии	Есть скидки, но товар по цене выше среднего	Есть доставка, размерный ряд	Есть	Полный ассортимент	да



# ОПРЕДЕЛЕНИЕ НАИБОЛЕЕ СИЛЬНЫХ КОНКУРЕНТОВ: БРЕНДОВЫЕ ЗАПРОСЫ

Google Trends



https://trends.google.ru/trends/?geo=RU



# Привлечение клиентов конкурентами



#### АНАЛИЗ АКТИВНОСТИ САЙТА КОНКУРЕНТОВ:

Источники трафика конкурентов можно оценить с помощью следующих сервисов:

#### Semrush

- Анализ поисковой выдачи
- Обратные ссылки
- Анализ трафика
- Медийная реклама
- Конкуренты



https://ru.semrush.com/dashboard/

#### Similarweb

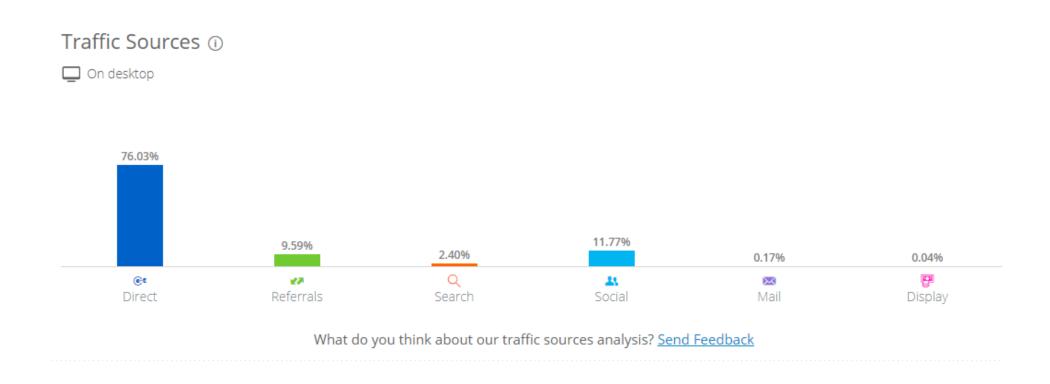
- Источники трафика
- География
- Контент
- ЦА



https://www.similarweb.com/

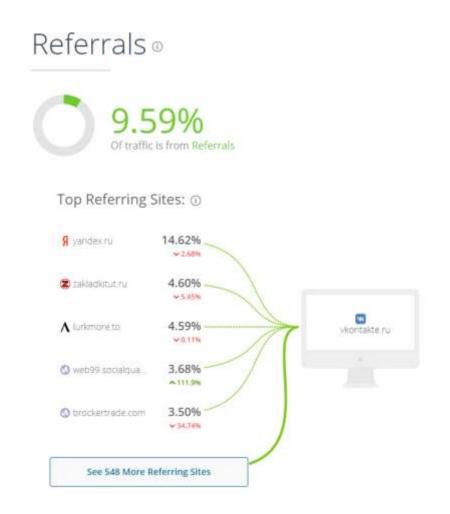


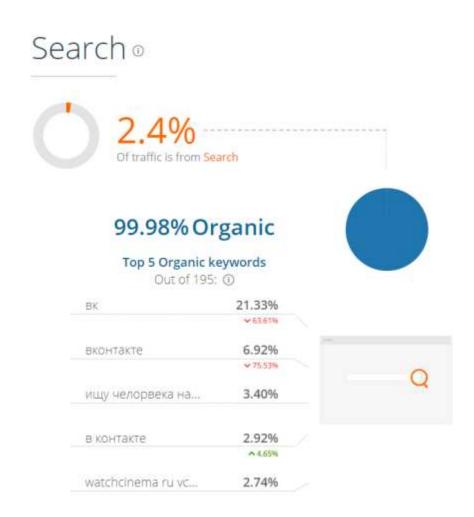
#### АНАЛИЗ ТРАФИКА КОНКУРЕНТОВ:





#### АНАЛИЗ ТРАФИКА КОНКУРЕНТОВ:

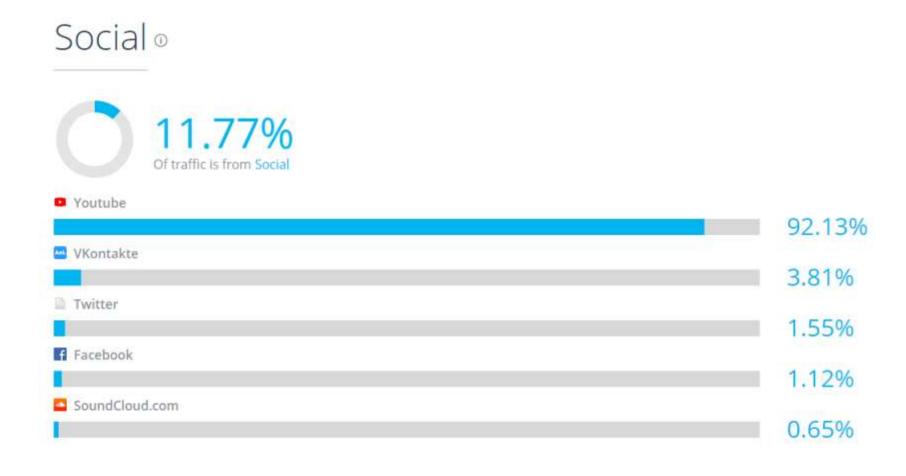




https://www.similarweb.com/



#### АНАЛИЗ ТРАФИКА КОНКУРЕНТОВ:





#### АНАЛИЗ КОНТЕКСТНОЙ РЕКЛАМЫ КОНКУРЕНТОВ:

Контекстную рекламу конкурентов, их бюджеты, можно оценить с помощью следующих сервисов:

#### **SpyWords**

- Ключевые слова конкурентов
- Их текста объявлений и позиции
- Оценка трафика и бюджета



https://spywords.ru/

#### AДВСЕ.RU

- Кто ваши конкуренты
- По каким запросам видна их реклама



https://advse.ru/



#### АНАЛИЗ КОНТЕКСТНОЙ РЕКЛАМЫ КОНКУРЕНТОВ:

Поисковая система	Запросов в контексте @	Уникальных объявлений	Средняя позиция 🕡	Бюджет на контекст	Трафик из контекста	Запросов в ТОП-50 🕡	Запросов в ТОП-10	Трафик из поиска
Яндекс	37 243	6885	CP3	53 703 p.	92 182	68 142	25629	22 505
Google	21 926	12740	3	5 395 p.	3 974	74 187	41650	41 102

Запрос	Текст объявления	Позиция	Показов в месяц	Средний СРС	Конкурентов по запросу 👩
nature bijoux	Велосипед Cube Nature 2018 г / velosite.ru Купить Cube Nature 2018 г за 44 700 руб. Успей купить! и/Велосипед-Cube	2	94	3 p.	2
велосипеды в перми	Велосипед / velosite.ru Интернет-магазин Велосайт.ру - велосипеды, запчасти и аксессуары. Доставка! и/Детский-велосипед-Fr	4	3	0,7 p.	4
велосипеды пермь	Велосипед / velosite.ru Интернет-магазин Велосайт.ру - велосипеды, запчасти и аксессуары. Доставка!  и/Детский-велосипед-Fr	4	7	0,8 p.	5



#### АНАЛИЗ КОНТЕКСТНОЙ РЕКЛАМЫ КОНКУРЕНТОВ:





# АНАЛИЗ ТАРГЕТИРОВАНННОЙ РЕКЛАМЫ КОНКУРЕНТОВ:

Таргетированную рекламу конкурентов, их креативы и объявления можно оценить с помощью следующих сервисов:

#### Advancets

- Таргетированнная реклама
- Рекламные поста
- Тизерные объявления



https://advancets.org/dashboard

#### Publer

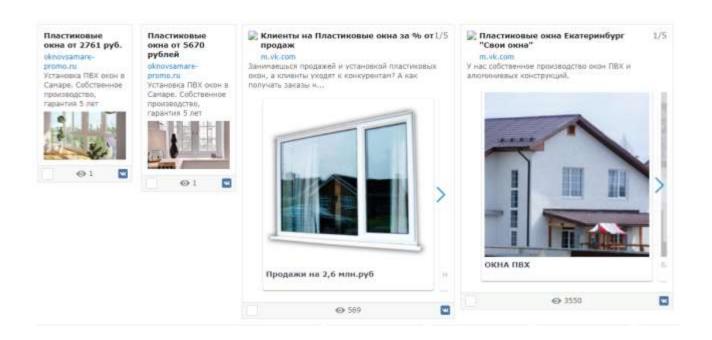
- Рекламные посты
- Таргет в соц.сетях
- Паблики/профили
- Тизарные сети

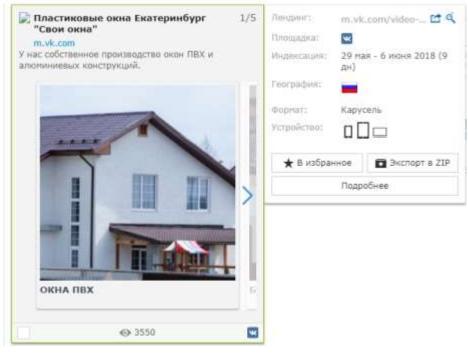


https://publer.pro/my/dash



#### Анализ таргетированной рекламы:





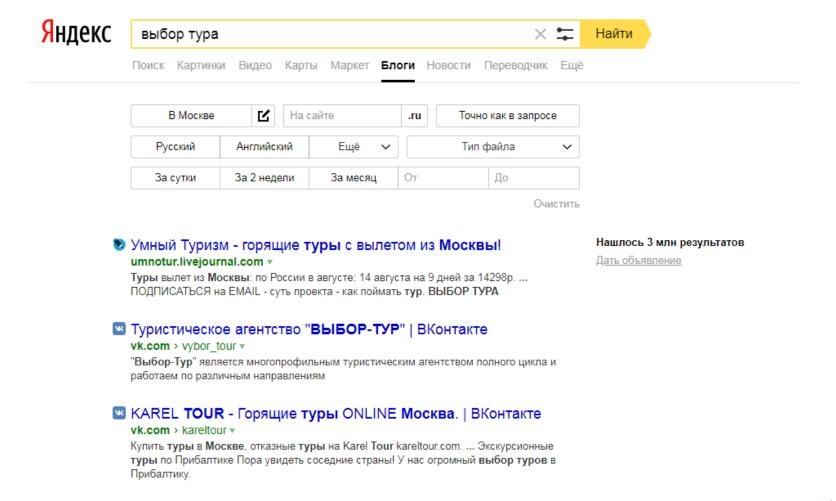


#### АНАЛИЗ PR АКТИВНОСТЕЙ

- АНАЛИЗ БЛОГА НА САЙТЕ КОНКУРЕНТА, ПОДПИСКА НА РАССЫЛКУ
- ПРИСУТСТВИЕ В ТЕМАТИЧЕСКИЕ КАТАЛОГАХ, БЛОГАХ
- мультимедия, каналы уойтиве
- БЛОГИ, СТАТЬИ, АКТИВНОСТЬ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

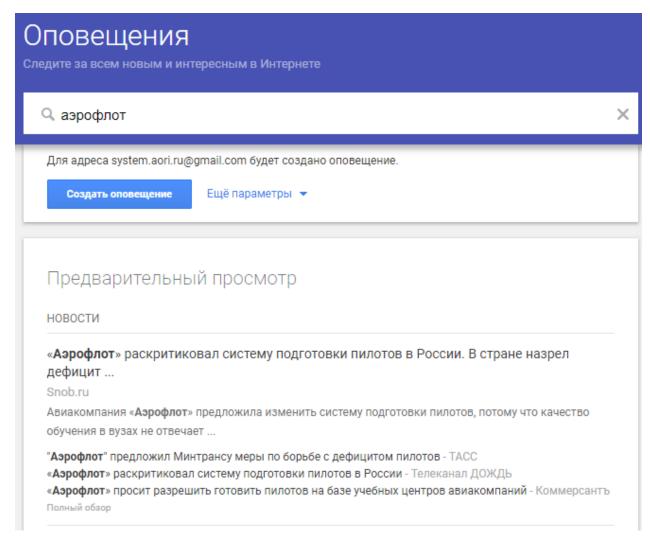


#### АНАЛИЗ ФОРУМОВ И БЛОГОВ:





#### НАСТРОЙКА ОПОВЕЩЕНИЙ:





# АНАЛИЗ САЙТА КОНКУРЕНТОВ



#### ТАЙНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ

- СПОСОБЫ ОПЛАТЫ, ВРЕМЯ ДОСТАВКИ
- НАЛИЧИЕ ЧАТА, ОБРАТНОГО ЗВОНКА
- ФОРМЫ ДЛЯ ОСТАВЛЕНИЯ КОНТАКТОВ
- РАБОТА НАД ПОВЫШЕНИЕМ ЛОЯЛЬНОСТИ, НАЛИЧИЕ АКЦИЙ, СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЙ



#### СЕРВИСЫ ДЛЯ АНАЛИЗА КОНКУРЕНТОВ

- JAGAJAM- СЕРВИС АНАЛИТИКИ СТРАНИЦ БРЕНДОВ
- BRAND ANALYTICS МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ БРЕНДА В СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА И СМИ
- <u>PR-CY</u>- АНАЛИЗ САЙТА
- ВЕ1.RU ПРОВЕРКА ПОСЕЩАЕМОСТИ САЙТА



# ЧТО ДЕЛАТЬ С ПОЛУЧЕННЫМИ ДАННЫМИ



#### ЧТО ДЕЛАТЬ С ПОЛУЧЕННЫМИ ДАННЫМИ

- ВЫЯВЛЯЕМ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ ТРАФИКА
- СМОТРИМ, ЧТО НРАВИТСЯ ЦА, НА ЧТО ОНА РЕАГИРУЕТ
- ЗАХОДИМ ТЕМ ЖЕ ПУТЕМ, НА КОТОРЫЙ РЕАГИРУЕТ ЦА
- УЧИМСЯ НА ЧУЖИХ ОШИБКАХ



# КАК ВЫЯВИТЬ ПОТРЕБНОСТИ ЦА



#### ЧТО ДЕЛАТЬ С ПОЛУЧЕННЫМИ ДАННЫМИ

- МОНИТОРИНГ ОТЗЫВОВ, БОЛЕЙ, РАЗДРАЖЕНИЙ
- СОЦ. СЕТИ, СМИ
- ОБЗВОН, ТЕСНЫЙ КОНТАКТ, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
- ЗАПРОСЫ В ЯНДЕКС WORDSTAT



### БОНУС



#### БОНУС ОТ AORI

#### Сделаем продающий лендинг за 3500 руб + 5000 рублей на рекламу в Google через Aori +бесплатная настройка

#### ПРАВИЛА УЧАСТИЯ:

-регистрация в aori с промокодом **«Web3500\_5000»**-пополнить баланс на 3500
-заполнить бриф на услуги
-потратить 3000руб. на услугу создания лендинга и 500руб. на рекламу в Google
-получить на баланс кампании бонусные **5000** рублей



#### БОНУС ОТ AORI

# Настройка первой рекламной кампании специалистами Aori бесплатно

Отправьте заявку на <a href="mailto:help@aori.ru">help@aori.ru</a> или напишите специалисту в чат





## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

help@aori.ru/ https://aori.ru/ 8 800 333 58 78

